

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：醫務管理

科 目：醫療資訊系統

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、醫療機構因其目的、組織架構、作業流程等與一般企業不同，故所採用的資訊系統，並非一般企業使用的企業資源規劃(ERP)、客戶關係管理(CRM)，而是醫療資訊系統(HIS)，請回答下列醫療相關資訊系統(Triple HIS)的問題，並請詳細舉例說明：(每小題10分，共30分)
 - (一)何謂「HIS(Healthcare Information System)」及其功能與運作架構？
 - (二)何謂「HIS(Hospital Information System)」及其功能與運作架構？
 - (三)何謂「HIS(Healthcare Information Security)」及其功能與可參考標準？
- 二、臺灣老年人口(65歲以上)已占總人口比例14.1%以上，達到世界衛生組織所定義之「高齡化社會」老年化國家型態，伴隨著老年慢性病人的增加、空巢老人比例提高、照顧者人力短缺、安全及安置問題、社會負擔成本的增加等，為國人需共同面對的問題。請問如何設計出最適切的「銀髮族健康照護系統需求模式」，達到建立「健康資訊化及資訊健康化」之概念模式的目標，請詳細舉例說明下列相關問題：
(每小題10分，共30分)
 - (一)何謂「銀髮族健康照護系統」及其功能與需求模式？
 - (二)何謂「健康資訊化」及其功能與概念模式？
 - (三)何謂「資訊健康化」及其功能與概念模式？
- 三、隨著資通訊科技(ICT)的發展和進步，資通安全(Cybersecurity)議題已成為醫療機構重視的重要課題，2010年個人資料保護法三讀通過後，如何提升醫療機構的資通安全管理品質，變得越來越重要，給予醫院管理人員具體的正確建議，因此探討醫療機構資訊安全管理系統(ISMS)有其必要性及重要性。請問如何整合國際資通安全管理標準ISO27002與健康醫療資訊安全ISO27799應用於醫療機構？並請詳細舉例說明。(20分)
- 四、請詳述何謂智慧醫療(Smart Health)以及此概念與資通訊科技(ICT)有什麼關聯，未來如何運用智慧醫療於我國醫療健康照護產業(Healthcare Industry)？請從IPO(Input-Process-Output) Model 角度論述智慧醫院(I)、智慧醫療(P)及智慧照護(O)之整合架構與運作流程，並請舉例說明。(20分)